


横浜市港南公会堂  
平成 28 年度 事業報告書

指定管理者  
株式会社 清光社

平成 29 年 5 月 31 日

横浜市港南区長  
齊藤 貴子 様

株式会社 清光社  
代表取締役 鈴木 良



平成 28 年度 横浜市港南公会堂 事業報告書

1. 利用料金収入実績（様式 1）
2. 公会堂利用回数・稼働率（様式 2）
3. 公会堂利用状況（様式 3）
4. 利用者別目的別利用件数（様式 4）
5. 公会堂管理計画・実績表（様式 5）
6. 施設管理・保守点検実施報告書（様式 6）
7. 委託内容一覧（様式 7）
8. 修繕一覧（様式 8）
9. 備品一覧（様式 9）
10. 苦情対応状況報告書（様式 10）
11. サービス向上及び経費節減努力事項報告（様式 11）
12. 収支決算書（様式 12）
13. 職員研修実施実績等
14. アンケート結果

## 平成28年度 港南公会堂収支予算書及び報告書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	当初予算額 (C=A+B)	決算額(4月～3月) (D)	予算達成率 (B/A)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	19,301,000		19,301,000	19,301,000	100.0%	0	横浜市より
利用料金収入	5,085,000		5,085,000	5,548,028	109.1%	-463,028	持ち込み電気器具料含む
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	0		0	0	0.0%	0	
自主事業収入	0		0	0	0.0%	0	
雑入	910,000		910,000	599,197	65.8%	310,803	
印刷代	0		0	0	0.0%	0	
自動販売機手数料	360,000		360,000	403,452	112.1%	-43,452	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0.0%	0	
その他(広告掲示・物販)	550,000		550,000	195,745	35.6%	354,255	
収入合計	25,296,000	0	25,296,000	25,448,225	100.6%	-152,225	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	当初予算額 (C=A+B)	決算額(4月～3月) (D)	予算達成率 (B/A)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,900,000	0	18,900,000	19,232,319	101.8%	-332,319	
給与・賃金	16,356,000		16,356,000	16,816,593	102.8%	-460,593	
社会保険料	1,153,000		1,153,000	1,211,466	105.1%	-58,466	
通勤手当	1,286,000		1,286,000	1,134,260	88.2%	151,740	
健康診断費	105,000		105,000	70,000	66.7%	35,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0.0%	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0.0%	0	
事務費	1,347,000	0	1,347,000	1,478,097	109.7%	-131,097	
旅費	0		0	46,276	0.0%	-46,276	
消耗品費	360,000		360,000	271,859	75.5%	88,141	
会議滞在費	0		0	0	0.0%	0	
印刷製本費	180,000		180,000	77,220	42.9%	102,780	
通信費	480,000		480,000	580,804	121.0%	-100,804	ホームページ作成料・管理料等
使用料及び賃借料	147,000	0	147,000	361,930	246.2%	-214,930	目的外使用料・持ち込み電気器具料
横浜市への支払分	147,000		147,000	361,930	246.2%	-214,930	
その他	0		0	0	0.0%	0	
備品購入費	180,000		180,000	0	0.0%	180,000	
図書購入費	0		0	0	0.0%	0	
施設賠償責任保険	0		0	0	0.0%	0	
職員等研修費	0		0	0	0.0%	0	
振込手数料	0		0	2,592	0.0%	-2,592	
リース料	0		0	124,416	0.0%	-124,416	AED・コピー機
手数料	0		0	0	0.0%	0	
地域協力費	0		0	13,000	0.0%	-13,000	
事業費	0	0	0	0	0.0%	0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	0		0	0	0.0%	0	
自主事業費	0		0	0	0.0%	0	
管理費	2,624,000	0	2,624,000	1,133,908	43.2%	1,490,092	
光熱水費	0	0	0	0	0.0%	0	
電気料金	0		0	0	0.0%	0	
ガス料金	0		0	0	0.0%	0	
水道料金	0		0	0	0.0%	0	
清掃費	0		0	0	0.0%	0	
修繕費	1,800,000		1,800,000	162,000	9.0%	1,638,000	
機械整備費	0		0	0	0.0%	0	
設備保全費	824,000	0	824,000	971,908	118.0%	-147,908	
空調衛生設備保守	105,000		105,000	102,600	97.7%	2,400	
消防設備保守	0		0	0	0.0%	0	
電気設備保守	0		0	0	0.0%	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0.0%	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0.0%	0	
その他保全費	719,000		719,000	869,308	120.9%	-150,308	
共益費	0		0	0	0.0%	0	
公租公課	1,705,000	0	1,705,000	1,662,468	97.5%	42,532	
事業所税	0		0	0	0.0%	0	
消費税	1,705,000		1,705,000	1,662,268	97.5%	42,732	
印紙税	0		0	200	0.0%	-200	
その他( )	0		0	0	0.0%	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	720,000	0	720,000	1,320,000	183.3%	-600,000	¥60,000×12か月(労務・経理等)
本部分	720,000		720,000	1,320,000	183.3%	-600,000	
当該施設分	0		0	0	0.0%	0	
二一対応費	0		0	0	0.0%	0	
支出合計	25,296,000	0	25,296,000	24,826,792	98.1%	469,208	
差引	0	0	0	621,433	0.0%	-621,433	

平成28年度利用料金収入実績

月	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]				②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金収入合計[(①)+(②)]				④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等収入合計[(③)+(④)]		⑥減免金額合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑧前年同月収入額	前年同月比 ⑤/⑧(%)
	基本		減免		基本		減免		基本		減免		基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)	件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)	件数	基本料金	件数	減免							
4月	57	399,220	17	79,984	6	133,400	18	123,000	6	56,000	16	3,200	5	1,000	2,200	409,004	190,400	298,000	137.2%	364,800	112.1%		
5月	57	356,620	21	75,788	8	138,020	21	110,800	8	46,500	19	4,160	6	1,200	2,960	361,648	185,720	298,000	121.4%	363,520	99.5%		
6月	67	539,900	16	50,610	17	351,940	21	162,000	15	134,000	23	5,000	10	1,900	3,100	269,670	487,840	340,000	79.3%	414,660	65.0%		
7月	61	596,600	19	98,020	8	171,540	25	138,000	8	73,000	21	4,600	4	800	3,800	591,880	245,340	493,000	120.1%	604,300	97.9%		
8月	45	308,700	14	24,680	3	42,150	14	88,000	3	17,000	16	3,400	3	500	2,300	365,130	59,650	390,000	93.6%	475,450	76.8%		
9月	68	482,700	24	42,860	13	250,550	25	169,500	13	97,500	19	4,000	9	1,700	4,640	349,310	349,750	231,000	151.2%	280,544	124.5%		
10月	75	531,720	22	96,004	12	207,820	30	179,500	12	82,000	23	6,440	8	1,800	3,100	522,044	291,620	484,000	107.9%	591,540	88.3%		
11月	68	600,900	19	98,424	16	252,480	29	234,200	16	120,250	23	5,200	11	2,100	5,800	563,894	374,830	546,000	103.3%	666,950	84.5%		
12月	56	567,000	15	97,660	6	93,120	24	192,200	5	43,500	21	6,400	3	600	2,200	726,040	137,220	396,000	183.3%	481,740	150.7%		
1月	51	354,520	14	76,084	5	100,120	14	121,300	2	37,000	13	6,200	2	4,000	2,500	416,984	141,120	409,000	102.0%	516,940	80.7%		
2月	58	505,900	20	125,590	13	252,920	23	201,500	11	137,250	20	4,400	10	1,900	4,340	445,320	392,070	447,000	99.6%	617,420	72.1%		
3月	43	474,420	11	67,844	7	118,600	21	134,600	6	35,500	15	4,640	2	300	39,840	527,104	154,400	717,000	73.5%	1,052,170	50.1%		
合計	706	5,718,200	212	927,548	114	2,112,660	265	1,854,600	105	879,500	229	57,640	73	17,800	17,800	5,548,028	3,009,960	5,049,000	109.9%	6,430,024	86.3%		

単位(円)

(様式2)

施設名 港南公会堂

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

平成28年度 第1四半期～第4四半期合計

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		251		251	340	73.8%	
		230	96	326	650	50.2%	
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	219	272	132	623	1,016	61.3%
	第2	215	281	160	656	1,018	64.4%
	第3						
	小計	434	553	292	1,279	2,034	62.9%
和室		165	178	75	418	1,018	41.1%
リハーサル室							
合計(会議室等)		599	731	367	1,697	3,052	55.6%
合計					2,023	3,702	54.6%

(様式3)

平成 28 年度公会堂利用状況

施設名 港南公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	3,489	31	26		57
5月	30	5,071	37	20		57
6月	29	4,700	36	29	2	67
7月	30	5,555	30	31		61
8月	30	4,151	28	15	2	45
9月	29	6,278	47	20	1	68
上半期計	177	29,244	209	141	5	355
10月	30	8,179	44	32	1	77
11月	29	10,009	41	26	1	68
12月	27	6,736	34	20	2	56
1月	27	3,541	34	16	1	51
2月	27	6,918	40	18	0	58
3月	23	4,977	26	16	1	43
下半期計	163	40,360	219	128	6	353
年間合計	340	69,604	428	269	11	708

## 平成28年度利用者別目的別利用件数

## 《平成28年4月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会/研修会	その他	合計
市民			5			8	2	2		17
法人			1		1	3	3	8	4	16
学校・幼稚園等								1		1
横浜市							2			2
その他							1	1		2
合計	0	0	6	1	0	11	11	24	4	57

## 《平成28年5月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会/研修会	その他	合計
市民			4		3	9	1	2		19
法人			1			3	1	10	1	14
学校・幼稚園等								8		8
横浜市							1			1
その他									7	7
合計	0	0	5	0	3	12	8	21	8	57

## 《平成28年6月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会/研修会	その他	合計
市民			3			7	3		1	14
法人						5	1	9	1	16
学校・幼稚園等								15		15
横浜市							2			2
その他									5	5
合計	0	0	3	0	0	12	13	36	3	67

## 《平成28年7月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会/研修会	その他	合計
市民			3		2	6	1	2		14
法人			1	1		3	3	8	2	15
学校・幼稚園等								1		1
横浜市							1	1	1	3
その他							2	3		5
合計	0	0	13	1	2	9	9	24	3	61

## 《平成28年8月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会/研修会	その他	合計
市民	1		3			7	1			9
法人						1	1	6	3	11
学校・幼稚園等								1		1
横浜市			4							4
その他	1		1				1	8	2	12
合計	2	0	9	0	0	9	5	15	5	45

## 《平成28年9月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会/研修会	その他	合計
市民			2	1		11	2	2		18
法人			2			4		9	3	18
学校・幼稚園等					2		2	9	4	17
横浜市								1		1
その他								4		4
合計	0	0	6	1	2	15	11	26	7	68



## 《平成28年10月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会/研修会	その他	合計
市民			1	3	5	12	3	1		25
法人			4			4		7	4	19
学校・幼稚園等			1				4	12		17
横浜市								2		2
その他					1			4		4
合計	0	0	8	3	6	16	11	29	4	77

## 《平成28年11月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会/研修会	その他	合計
市民			1			12	3	3		19
法人			4		4	4		5	4	17
学校・幼稚園等			1				4	6		11
横浜市			1				1	1		2
その他							1	1		2
合計	0	0	10	0	4	16	12	19	7	68

## 《平成28年12月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会/研修会	その他	合計
市民			1			9				10
法人			3	2		3	1	6	2	17
学校・幼稚園等			1	1			5	6	3	16
横浜市								1		1
その他								1		1
合計	0	0	12	3	0	12	7	15	7	56

## 《平成29年1月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会/研修会	その他	合計
市民			3			12		1		16
										0
			1			4	3	6	3	17
法人			1				3	2	3	8
								1		1
学校・幼稚園等			1					1	2	3
			1							1
横浜市			1							1
			1						1	2
その他							1	1		2
合計	0	0	8	0	0	16	7	11	9	51

## 《平成29年2月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会/研修会	その他	合計
市民			2	1		10	3	1		16
										1
			1	1		4	1	5	1	13
法人				1			5	4	1	11
							1	1		1
学校・幼稚園等								1		1
										0
横浜市							1	3	1	5
							1	3	3	7
その他							2	1		3
合計	0	0	3	3	0	14	14	18	6	58

## 《平成29年3月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会/研修会	その他	合計
市民			5	1	1	6	1	1		14
										1
				1		3		3		7
法人			1				2	5	1	9
										0
学校・幼稚園等			4	1				1		1
										5
横浜市					1				1	1
					1				3	4
その他								1		1
合計	0	0	10	2	3	9	3	11	5	43



(様式6)

## 平成28年度 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 港南公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.5.13	舞台照明機器保守点検	丸茂電機(株)	強電盤類、経年による劣化が見られる	
2	H28.5.13	舞台吊物設備保守点検	丸茂電機(株)	良好	
3	H28.5.20	空調機保守点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	冷房切替点検。 夏冬空調切替	加湿器OFF トレンパン清掃 エアフィルター清掃 通水確認
4	H28.6.29	ホール音響設備保守点検	(株)通信設備エンジニアリング	異常なし	
5	H28.7.28	ピアノ調律保守点検	(株)シムラ楽器	異常なし	
6	H28.10.26	空調機保守点検	エアコン点検・フィルター清掃	異常なし	エアコン点検・フィルター清掃
7	H28.10.26	防火対象物定期点検	共和防災設備(株)	異常なし	
8	H28.11.29	舞台照明機器保守点検	丸茂電機(株)	強電盤類、経年による劣化が見られる	
9	H28.11.29	舞台吊物設備保守点検	丸茂電機(株)	良好	
10	H28.11.29	ホール音響設備保守点検	(株)通信設備エンジニアリング	異常なし	
11	H28.11.30	ピアノ調律保守点検	(株)シムラ楽器	異常なし	



(様式8)

## 平成28年度 修繕一覧

施設名 港南公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H28.4.13	ホワイトボード足部分修理	0	清光社
2	H28.7.5	コクヨ事務用椅子キャスター修理	0	清光社
3	H28.7.9	ホール照明卓客電操作盤修理	0	丸茂電機(株)
4	H28.8.16	ホール照明無停電電源装置バッテリーモジュール交換修理	151,200	丸茂電機(株)
5	H28.9.27	6階男子トイレタイル剥離補修工事	0	清光社
6	H28.10.11	5Fホール主催者受付用机修理	0	清光社
7	H28.10.15	5Fホール主催者受付用机修理	0	清光社
8	H28.11.13	5Fホール上手可動席扉脇の壁面の破損修理	0	清光社
9	H28.12.20	6F2号室入口扉	0	清光社
10	H29.1.22	5Fホール可動席場見補修	0	清光社
11	H29.3.2	ワイアレスマイク調査・修繕	10,800	(株)通信設備エンジニアリング
12	H29..3.31	ピアノ突上げ棒破損取付工事	0	主催者発注 (株)シムラ楽器
		合計	162,000	

(様式9)

# 平成28年度 備品一覧

施設名 港南公会堂

No	品名	形状・その他	単価 税込	合計金額 税込	購入		廃棄		増減
					数量	年月日	数量	年月日	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
23		合計		0					

または廃棄した備品を記入してください。

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	6月全般	ホールの室温が高いとの苦情が多くみられる	中央監視による入り切りに関し、冷房の効果に30分程度時間がかかるので、前もって主催者に説明をすることで事前対応
2	8~9月全般	ホール内が暑いとの苦情が多数寄せられる	冷房の効果効き始めるのにスイッチを入れて30分ほどかかる事は事前に説明するが、本番になり照明の熱により暑いと言われる方が多いので、舞台上を減光して対応、主催者様には理解いただく
3			
4			
5			
6			
7			
8			



## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H28.5.11	舞台の下手奥にホワイトボード設置	6階倉庫より舞台への移動を軽減化、お客様がより舞台を使いやすい環境整備
2	H28.5.19	グリーンカーテン設置	ヒートアイランド対策の一環として5階テラスにグリーンカーテン(ゴーヤ)を設置、夏の節電対策に取り組む
3	H28.6~8	アンケート実施	主催者向けにアンケートを実施
4	H28.6.3	6階各会議室へうちわの設置	暑さ対策として各会議室に定員分設置。夏の節電対策に取り組む
5	H28.6.7	6階各会議室・ホール控室へ扇風機の設置	暑さ対策として各会議室・ホール控室に設置。夏の節電対策に取り組む
6	H28.7.23	スマートホンゲーム禁止のお願い	5階事務所受付前、ホール掲示板、6階EVホール前に表示
7	H28.8.16	ホール照明無停電電源装置バッテリーモジュール交換修理	落雷等の一時停電対策としての補修
8	H28.8.24	シルバークラブ連合会盆踊り大会	盆踊大会に出席、地域の皆様と懇親を図りました
9	H28.10.11	5Fホール主催者受付用机修理	主催者専用使用の経年劣化机キャスター破損の修理(机1台)
10	H28.10.15	6Fホール主催者受付用机修理	主催者専用使用の経年劣化机キャスター破損の修理(机2台)
11	H28/11~12	アンケート実施	主催者向けにアンケートを実施
12	H28.12.20	6F2号室入口扉	扉の立てつけ不具合の調整と修理
13	H29.1.5	港南区新年賀詞交換会	賀詞交歓会に出席、地域の皆様と懇親を図りました

## 職員研修実施実績等

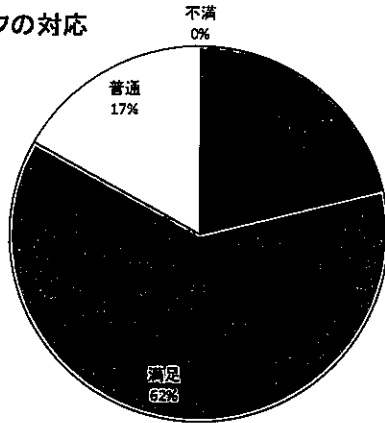
	年月日	内容	対応結果
1	H28.4.22	安全衛生管理者会議報告 5.6階 館内表示物の確認	①安全衛生管理者会議報告 ②倉庫表示、ホール2階席への案内、消火器、舞台注意箇所の案内表示物の確認
2	H28.5.13	安全衛生管理者会議報告 情報セキュリティ教育	①災害事例報告、27年度業務災害分析報告、ストレッチ制度について、労働災害防止安全標語の募集 ②クリアデスク、個人情報記入メモの処理、スクリーンセーバー等
3	H28.5.27	施設管理者を対象とする出前研修	①施設管理者点検について ②施設管理者点検表 ③事故の報告について ④維持保全の手引き ⑤施設管理者点検マニュアル
4	H28.6.20	個人情報研修 熱中症対策	①情報管理、過去の個人情報振り返り ②情報の漏洩・紛失 ③迷惑メール対策 ④熱中症FERE4段階の対応 ⑤症状に合わせた対処3段階
5	H28.7.20	安全衛生委員会報告	①病気、ケガの場合に分けての対応 ②AEDの使用について ③救急車の出動依頼について ④館内巡回の施設内での廻り方と、重点チェックのポイント ⑤パブリックスペースの清掃注意事項
6	H28.8.18	安全衛生委員会報告	①H27年度6S活動推進事業所表彰報告 ②安全衛生パトロール実施報告 ③メモの使用後の処理、クリアデスク ④仕事の優先順位確認事項について
7	H28.9.20	消防訓練(指導 港南消防署)	①AEDの取扱い実習 ②災害時(地震)避難誘導について ③雨天時のお客様受入について ④巡回チェックでの注意点 ⑤平成29年3月の末日までの公会堂営業について
8	H28.10.21	安全衛生委員会報告 救急用具の点検 防火管理と消火活動研修 情報セキュリティ教育	①通勤時、館内階段移動時の注意 ②救急箱、車椅子、毛布、ノロウイルスセットの確認と災害時避難誘導について ③消火器、消火栓メガホンヘルメットの設置位置と使い方 ④受付メモの処理、クリーンデスク、携帯の業務中禁止
9	H28.11.18	安全衛生委員会報告 ノロウイルス、インフルエンザ感染防止 嘔吐物処理	①ヒヤリハットの具体的対応 ②ノロウイルスの対応、インフルエンザの感染を防ぐポイント(手洗い、マスク、咳エチケット飛沫観戦、接触感染) ③実践で学ぶ嘔吐物処理、汚物処理キットの実践
10	H28.12.19	人権研修	①講師市民局人権課佐々井課長(内容)求められる人権意識 ②回転モップ実習 ③備品の管理及び移動の注意点
11	H29/1/21	安全衛生委員会報告 定期健康診断の完全実施 高所作業の安全実施	①他の施設の参考になる事例紹介と注意事項 ②健康診断実施日時の徹底と場所の案内 ③足場の安全確保、障害物の事前整理、危険物の養生
12	H29/2/21	安全衛生委員会報告 身の回りの安全確認 6S活動推進	①他の施設での参考になる安全事例紹介と注意事項 ②ヒヤリハットの事象及び場所の情報交換と服装の注意 ③閉館に向けての6S活動の再提唱
13	H29/3/22	安全衛生委員会報告 年間安全衛生活動の反省 情報セキュリティ教育	①他施設の参考となる事例紹介と注意事項 ②年間安全衛生活動の反省点について報告 ③閉館に伴う個人情報の取り扱いについて教育

# 港南公会堂 平成28年度 冬季アンケート結果

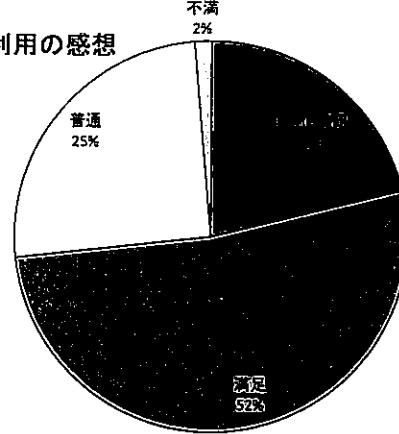
## 利用者代表(71件)

### スタッフへの満足度 83%

スタッフの対応



施設利用の感想



#### <スタッフへの主なご意見>

- \*時間等融通して頂きありがとうございました
- \*色々調整して頂き有難うございました、丁寧に対応して頂き感謝しております。
- \*丁寧な対応有難うございます
- \*温かく接して頂いた
- \*片付けの負担が若干多い
- \*いつも親切にして頂き感謝しています
- \*申請につき快く対応して頂きありがとうございました
- \*使いやすい
- \*問題ありません
- \*親切に対応してください
- \*いつも丁寧で非常に良いです、格安で長時間利用できとても助かっています
- \*横浜市内の公会堂全て掃除させるのが不満、有料で貸し付けているのに掃除をさせる横浜市はおかしい、川崎の市民会館は掃除は無いです
- \*横浜市はおかしい、川崎の市民会館は掃除は無いです
- \*とても良いと思います
- \*対応が大変感じよくいつまでも利用したいです
- \*色々なお願いに、すぐに対応して下さり助かりました
- \*いい人ばかりで教えて下さいました
- \*いつも気持ち良い対応をしていただき有難うございます。毎年感謝しております
- \*気温の変化に合わせて送風等のお気使いをいただき有りがたいです、公会堂使用の際に親切に対応して頂きました
- \*事前準備がスムーズに進むよう配慮いただきました
- \*係の人が良く変わるのですがどうしてでしょうか
- \*気持ち良く対応して下さってよかったです
- \*便利がよく、対応も良いので使わせていただいております

#### <ご意見・ご要望等>

- \*照明(ライト)が少し暗い
- \*音響・PJ使いやすかった
- \*きれいに清掃されていた
- \*ホールの前の机ですがストッパーを解除しても、移動の時に異音が出ます、使用方法が間違っているか不安になります
- \*エアコンの調整が難しい
- \*不満はエアコンの調整が効かない
- \*次の利用者の声ホールに響いていました改善をお願いします
- \*もっと知名度を上げる活動があれば良いと思いますよ
- \*とても使いやすいです、今後も利用したいです
- \*来年度に向け使用できない公会堂ばかりで困りました時期がずれるとありがたいです
- \*3月で利用できなくなるのは残念です、一日も早く新会場をお願いします
- \*部屋ごとに冷暖がコントロールできると良いですが、他6件
- \*中型のホールが有ると使いやすい
- \*100名・200名程の小ホールを追加すると良いと思います
- \*新庁舎になっても続けて利用できるとありがたい
- \*新庁舎の中に貸会議室を設けてください
- \*地下鉄に近く近く大変便利でした、出来るだけ早く完成して頂きたい
- \*駅から近くて非常に便利なので有りがたく思っています
- \*ホール内座席数増、舞台を広く、ピアノや照明の種類を充実、リハーサル室等をぜひ(新しい公会堂に)